美蒂卡实

服务宪章

马佩洛采样点

2026年

2026年5月8日修订 0

更新日期：

美蒂卡实

服务宪章

马佩洛采样点

2026年

目录

1.0 介绍.....第3页

1.1. 地址和电话号码.....第3页

二.0 研讨会介绍.....第3页

三.0 如何访问采样点.....第3页

四.0 基本原则.....第4页

五.0 服务特色.....第4页

五.一. 如何访问这些服务.....第4页

五.二. 公众开放时间.....第4页

五.三 紧急检查.....第5页

五.四 付款方式.....第5页

六.0 报告收集.....第5页

6.1 在线报道.....第5页

七.0 隐私政策.....第5页

八.0 客户服务.....第6页

九.0 已执行的分析判定列表.....第6页

十.0 质量控制.....第6页

十一.0 生物样本采集方法.....第6页

美蒂卡实

服务宪章

马佩洛采样点

2026年

一.○ 简介

服务宪章是一份旨在让服务使用者了解我们的操作系统以及一系列信息，以促进与客户的关系（接受、报告、交付时间、支付方式、生物样本的存储和交付方式）。
希望您作为用户能够通过对以下内容的分析以及改进服务的建议来接受和发展这一倡议，而我们对此问题也非常乐于接受。
服务章程需进行年度审查。实验室主任：玛丽亚·路易
莎·比翁迪博士

一.一 地址和电话号码 Labo-

ratorio MeticaLab
圣彼得罗第2号
20037年，帕德尔诺·杜尼亚诺（密歇根州）
电话02910884497
电子邮件： laborato-
rio@meticalab.it
网站： www.meticalab.it

Mapello的MeticaLab采样点
王道，4
24030，马佩洛（BG）
电话。电话。 035 547 0764
电子邮件： mapello@santachiaraspm.it
网站： www.santachiaraspm.it

研讨会介绍

MeticaLab医学分析实验室是一家由伦巴第大区授权的私人机构，专注于实验室诊断领域。
作战总部位于帕德尔诺杜尼亚诺（内尼托里亚省），地址为Via S.Pietro n.2
公司的目标是为公民提供尖端、快速、高效且具成本效益的体外诊断服务。
MeticaLab为用户提供了自由访问采样点的机会，无需预约、无等待时间，且响应迅速，以获取结果。
该建筑每周五天开放。

实验室配备了先进的技术结构，包括一系列计算机化分析仪，用于执行分析活动，以及管理患者结果验收、处理和报告的计算机系统。

实验室的职责是从采样点网络接收生物材料，并执行每天到访前台的用户要求的分析判断。
其工作回应地方和区域层面公民的需求。
每位操作员通过不断的技术/科学更新，致力于实现用户在测试中获得卓越分析的首要目标。
与新已知参考值显著相悖的关键结果，由医疗或授权实验室人员通过电话通知患者。
备注：采样活动由医疗/护理人员执行。

二.0 如何进入采样点

采样点对所有有意私下进行临床检测的公民开放。采样时间内可直接进入，无需预约。

采样点可通过公共和私人交通工具抵达。建筑附近设有公共停车位。

三.0 基本原则

平等
所有公民无论年龄、性别、种族、语言、国籍、宗教、政治观点、习俗、身体状况、心理状况、经济状况或人格结构，均享有同等服务。

公正性
所有市民都被工作人员保证行为客观。

连贯性
公民可以确保服务的数量和质量的连续性和规律性。

选择权
每个公民都可以通过直接联系所选的法律机构来行使自由选择权。

参与情况
保障公民有权通过投诉、意见和建议合作，提供服务并改善该机构所提供的服务。

效率与效能
服务的提供方式保证了效率和效能，结构也采取了相应措施以实现这些目标。

透明度
该服务通过向公众公开所有关于考试类型、考试方式和地点、响应时间及私人考试费率等信息，确保其行政行动的透明。

改进目标
MeticaLab的主要目标是为用户提供优质服务。这必然涉及对公民需求和请求的不断调整。

四.0 服务特点

四.一 如何获取福利

抽样点与卫生服务部门没有协议。全国。不需要医疗处方和转诊。
这些检测可以由主治医生、专科医生要求，如果你想控制健康，也可以自行开药。
用户在接受所需检查前，必须向柜台操作员出示有效身份证明文件。
在首次访问时，用户会被告知敏感数据的处理情况。

四.二 公众开放时间

顾客可于周一至周六7：30至09：30期间进入采样点现场取款（免费进入并需预约）。

报告的领取日期在服务接受时提供，并在收集表上注明。
纸质报告的收集可截止时间为指定当天下午2点。
要收集考试成绩，必须持有收据以便领取，或者如果是代表，则需携带任何代理人及委托方身份证明的复印件。
注意：样本采集每天进行并送达实验室。

四.三　紧急考试

在与实验室事先达成协议的情况下，可以在特殊条件下进行紧急检测。
“紧急”被视为具有每日例行检查的报告，患者要求必须在当天或约定时间准备好。
血细胞计数、肌酐、BetaHCG的检测被视为“紧急”。

四.四　支付方式

所请求的服务必须在接受时支付。同时，相应的发票也会被开具。
Visa、Mastercard 和预付卡也被接受作为服务支付方式。

五.0　收集报告

报告的领取日期在服务接受时提供，并在收集表上注明。
要收集考试成绩，必须持有收据以便领取，或者如果是代表，则需携带任何代理人及委托方身份证明的复印件。

五.一 在线报道

在线报告是MeticaLab为用户提供的一个服务。
在敏感数据处理和隐私方面，MeticaLab遵守欧洲法规679/2016和立法法令196/2003
该服务仅限法定年龄者使用。
只有在福利已支付的情况下，咨询才可能进行
为了激活该完全免费的服务，用户需在接受时请求访问专属门户，查看报告。
接待人员在秘书操作结束后，将打印并交付由计算机系统准备的表格，以便收集报告。
在表格上你会看到：
• 您将使用的相关网站地址;
• 个性化凭证将允许您首次登录下载报告。
所有希望这样做的用户都可以通过互联网查阅过去45天内完成并经数字签名认可的实验室报告。
它们的价值与纸质报告相同，纸质报告仍可在MeticaLab接待处获取，供可能的收集。
HIV报告只能送达相关人员（无法在线报告或委派）。

六.0　隐私政策

为了保护隐私，纸质报告会以密封信封的形式送达业主。
计算机数据的访问由专用密码保护（用于访问、查阅和修改）。
对于提交给第三方的报告，在提交适当代理人后，还需向秘书处工作人员提供授权方和代表的有效身份证明副本

七.0 客户支持

采样点执行的协助活动主要分为两个阶段：服务提供前和交付后阶段。
第一阶段，前台操作员可向用户提供以下信息：
- 提供服务提供地点及访问方式的信息;
- 告知采样点的开放时间及与收藏相关信息;
- 列出利用服务所需的文件;
- 通知报告的等待时间;随后
- 接收有关所提供服务的任何报告。

用户可填写Mod.12.01“投诉”表格，提交相关投诉。
接待台还提供“服务评估问卷”（Mod.12.04A），客户可填写。

客户报告会被分析，以在“管理层审查”期间由实验室管理层启动适当的纠正和改进措施，并作为管理层自身任何变更或“定向”措施的基础。

八.0 已执行的分析判定列表

在采样点和在线上，实验室已进行的分析结果更新、报告时间及采集方法。
采样点负责根据区域关税命名法报告的样本进行检测，以确保采集、运输和储存方式的正确。

九.0 质量控制

实验室根据地区法规执行内部和外部质量项目。

十.0 生物样本采集方法

接待人员会告知患者正确的生物样本采集方法。医疗人员随时可能就服务内容提供任何澄清。
还会向用户提供正确采样通知，包含所有有助于正确执行样本和分析的信息。
收集点通过向接待人员申请免费提供粪便和尿液收集容器。